



Fernando Araújo
Contabilidade e Gestão, Lda.



CONTABILIDADE - FISCALIDADE - AUDITORIA

Rua Fernando Pessoa, N.º 2 - Apartado 223 - Tel. 243 992 949 - (4 linhas)
Fax: 243 995 847 - 243 992 952 - Telem. 916 117 612 - 926 530 330 - 926 530 331
2041-901 RIO MAIOR - PORTUGAL
www.fa-cont.com • E-mail: geral@fa-cont.com

ASSUNTO: Livro de Reclamações Eletrónico - Registo de operadores económicos

Exmos Senhores

O Decreto-Lei n.º 74/2017, de 17 de junho, veio alterar o regime jurídico do livro de reclamações físico (em papel) e criar o livro em formato eletrónico, uma alternativa ao formato físico que continuará a dever ser disponibilizado em todos os estabelecimentos. Conforme elencado no nº 2 do art.º 1º do referido Decreto-Lei, há a obrigatoriedade de existência e disponibilização do livro de reclamações nos formatos físico e eletrónico.

Nos termos do artigo 9º do citado Decreto-Lei, desde o passado dia 1 de julho de 2018, encontra-se disponível o livro de reclamações eletrónico para as atividades económicas fiscalizadas pela ASAE, bem como pela IRAE dos Açores e ARAE da Madeira (ex. estabelecimentos de restauração ou bebidas, lavandaria, limpeza a seco e engomadoria, cabeleireiro, beleza ou outros de natureza similar, de tatuagens e colocação de piercings, de manutenção física, de reparação de bens pessoais e domésticos, de estudos e de explicações, funerárias, prestamistas, etc.).

Considerando o elevado número de operadores económicos e a diversidade de atividades económicas envolvidas, esta fase de implementação **decorrerá entre 1 de julho de 2018 e 1 de julho de 2019**.

Os operadores económicos que exerçam atividades fiscalizadas pela ASAE, IRAE Açores e ARAE Madeira, dispõem, no sítio da internet em <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio> de uma área específica denominada "Login/registo" (canto inferior direito da página), onde poderão, de forma simples e rápida, registar-se, sendo-lhe atribuído, a título gratuito, um lote de 25 reclamações eletrónicas.

Para efeitos desse registo, é necessário preencher um conjunto de campos, num formulário eletrónico.